



Messer Austria

Success Story

Von Zettelwirtschaft und manueller Checklistenpflege steigt Messer Austria bei der Instandhaltung auf Digitalisierung um: mit der mobilen Serviceplattform WorkHeld und der ICT-Expertise von Kapsch BusinessCom.

Durchgängige digitale Prozesse bei Messer Austria

Digitalisierung der Dokumentation
Effiziente Dokumentation und Weiterverarbeitung
Einfache Handhabung für Techniker

Dokumentation nach Maß

Die technische Instandhaltung bei der Messer Austria GmbH ist mit viel Dokumentationsarbeit verbunden. Gerade bei sensiblen Stoffen ist besondere Vorsicht geboten. Um die Standards hochzuhalten und für größtmögliche Sicherheit zu sorgen, müssen Techniker alle Arbeitsschritte in Checklisten, Formularen und Protokollen vermerken.

Die Aufgaben:

- ▶ Umfassende Digitalisierung aller Arbeitsschritte der Techniker und deren Dokumentation
- ▶ Einfache Handhabung für die Techniker
- ▶ Effizienzsteigerung durch digitale Dokumentation und Weiterverarbeitung

Die Herausforderungen:

- ▶ Change-Prozess beim Umdenken und Umlernen der Mitarbeiter
- ▶ Einbindung in die zentrale Unternehmenssoftware

Die Lösung:

- ▶ WorkHeld Instandhaltungssoftware
- ▶ Tablets mit WorkHeld App inkl. offline Funktionalität
- ▶ Digitale Abfrage und Dokumentation laufender Aufträge
- ▶ Automatisierte Überspielung in die zentrale Unternehmenssoftware

Darum vertraut Messer Austria auf WorkHeld & Kapsch

„Durch die automatische Dokumentation konnte der bürokratische Aufwand deutlich gesenkt werden. Die Zettelwirtschaft hat nun endlich ein Ende.“

Matthias Kuhn, Geschäftsführer Messer Austria

Über Messer Austria GmbH

Messer Austria GmbH gehört zur Messer Gruppe und verfügt über sieben Standorte und weit mehr als 70 Gase Center.

Am Standort Gumpoldskirchen sind modernste Produktions- und Abfüllanlagen im Einsatz; Gase Center und Abfüllanlagen in allen Bundesländern sorgen für schnelle und individuelle Gasversorgung.

